

Endkunden

Truma Gerätetechnik
GmbH & Co. KG
Wernher-von-Braun-Straße 12
85640 Putzbrunn
Deutschland

Telefon +49 (0)89 46 17-20 20
service@truma.com
www.truma.com

02.02.2017

Wichtige Sicherheitsmitteilung

Austausch der Truma Gas-Außensteckdose und der Ventile KV8-M und AKV-8-M für die Gasentnahme, Codierung von ...01.2016... bis ...01.2017...

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

als Hersteller von Premiumprodukten ist es Truma wichtig, absolut zuverlässige und sichere Produkte zu liefern. Im Rahmen unserer Qualitätssicherung haben wir festgestellt, dass es bei der Truma Gas-Außensteckdose und zwei Ventilen für die Gasentnahme zu einer Undichtheit kommen kann. Betroffen sind ausschließlich Produkte mit einer gelben Griffkappe und unten stehender Codierung:

Produkt	Foto	Betroffene Codierungen für alle dargestellten Produkte
Truma Gas-Außensteckdose in weiß, elfenbein oder schwarz		01.2016 02.2016 03.2016 04.2016 05.2016
Ventil KV8-M Kupplungs-Schnellschlussventil		06.2016 07.2016 08.2016 09.2016
Ventil AKV-8-M Abzweig- Kupplungs-Schnellschlussventil		10.2016 11.2016 12.2016 01.2017

Dies kann zur Folge haben, dass unkontrolliert Gas aus den betroffenen Produkten entweicht. Unter ungünstigsten Umständen kann dies zu einer Gasverpuffung und zu Verletzungen führen. Zum jetzigen Zeitpunkt ist uns allerdings kein solcher Fall bekannt.

Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden haben für uns oberste Priorität. Um jegliches Risiko zu vermeiden, haben wir und unser Vorlieferant entschieden, alle betroffenen Produkte zu ersetzen. Die Wahrscheinlichkeit, dass der Fehler bei Ihnen auftritt, ist sehr gering. Trotzdem bitten wir Sie, folgende **Vorsichtsmaßnahmen** zu beachten:

- **Stellen Sie sicher, dass die Gasanlage sofort außer Betrieb genommen wird. Schließen Sie dafür die Flaschen bzw. den Gastank oder die externe**

Rechtsform: Kommanditgesellschaft
Registergericht München HRA 56226
Persönlich haftende Gesellschafterin:
Truma Gerätetechnik
Verwaltungs GmbH, Sitz Putzbrunn
Registergericht München HRB 50189

Geschäftsführer:
Robert Strauß
Frank Oster

Gaszufuhr. Ist die Gas-Außensteckdose an einem separaten Absperrventil (z. B. am sogenannten Ventilblock) angeschlossen, reicht es, nur dieses Absperrventil zu schließen.

- Ist ein Vorzelt vorhanden, sorgen Sie bitte für eine gute Durchlüftung.
- Überprüfen Sie die Codierung unterhalb der gelben Griffkappe (Bild 1 unten). Dafür müssen Sie gegebenenfalls den Ring drehen, um die Codierung ablesen zu können. Achten Sie darauf, dass während der Überprüfung keine Zündquellen in der Nähe sind.
- Falls Ihr Produkt eine Codierung von ...01.2016... bis ...01.2017... hat, kontaktieren Sie bitte für einen kostenlosen Austausch Ihren Händler, einen Truma Service Partner (www.truma.com) oder das Truma Service Zentrum. Der Austausch darf nur durch geschultes Fachpersonal erfolgen und ist in wenigen Schritten durchgeführt. Bis zum Austausch dürfen Sie die Gasanlage nicht wieder in Betrieb nehmen bzw. das separate Absperrventil (z. B. am sogenannten Ventilblock) nicht wieder öffnen!
- Falls Ihr Produkt eine andere Codierung als in der oben aufgeführten Tabelle hat, können Sie die Gasanlage wieder in Betrieb nehmen und weiter bedenkenlos verwenden.

Für Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diese Maßnahme entstehen, bitten wir um Verständnis. Für Ihre Unterstützung und Kooperation bedanken wir uns im Voraus.

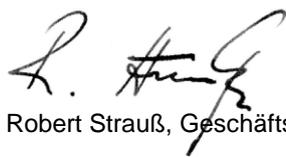
Bei Fragen können Sie sich gerne an unser

Truma Service Zentrum
E-Mail: service@truma.com
Telefon +49 (0)89 46 17- 20 20

wenden.

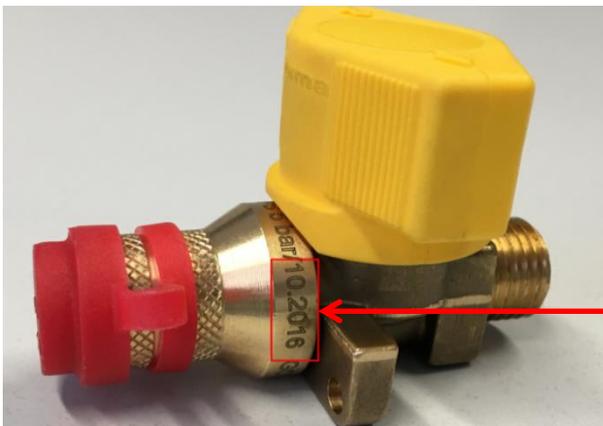
Mit freundlichen Grüßen

Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG



Robert Strauß, Geschäftsführer

Bild 1



Codierung Beispiel:
...10.2016...
(Ring zum Ablesen drehen)